



## **Začíname**

### Biznisové stolné počítače

Číslo komponentu dokumentu: 312942-232

#### **Máj 2004**

Túto príručku začnite používať až po vykonaní všetkých krokov uvedených v príručke *Rýchla inštalácia*. Táto príručka vám pomôže pri nastavení softvéru dodaného výrobcom. Nájdete v nej aj základné informácie pre riešenie problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri úvodnom spustení.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft, MS-DOS, Windows a Windows NT sú ochrannými známkami spoločnosti Microsoft v USA a ďalších krajinách.

Adobe, Acrobat a Acrobat Reader sú ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat' alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.



**VÝSTRAHA:** Text označený týmto spôsobom naznačuje, že nerešpektovanie uvedených pokynov môže mať za následok zranenie alebo ohrozenie života.

---



**UPOZORNENIE:** Text označený týmto spôsobom naznačuje, že nerešpektovanie uvedených pokynov môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.

---

## **Začínáme**

Biznisové stolné počítače

Druhé vydanie (máj 2004)

Prvé vydanie (február 2003)

Číslo komponentu dokumentu: 312942-232

## Začíname

Inštalácia a prispôsobenie softvéru .....	1
Inštalácia operačného systému .....	1
Aktualizácie zabezpečenia spoločnosti Microsoft .....	2
Zjednodušenie ovládania .....	4
Inštalácia a inovácia ovládačov zariadení .....	4
Prispôsobenie zobrazovania na monitore .....	5
Ochrana softvéru .....	5
Obnovenie softvéru .....	5
Vypnutie počítača .....	5
Vyhľadanie ďalších informácií .....	6
Vyhľadanie predpisov .....	8
Používanie disku CD Documentation Library .....	8
Príprava na kontaktovanie technickej podpory .....	9
Užitočné tipy .....	10
Základné pokyny pre riešenie problémov .....	11
Riešenie všeobecných problémov .....	12
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru .....	16
Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom .....	19
Objednanie príručky Quick Troubleshooting Guide (Stručná príručka pre riešenie problémov) .....	24

---

# Začíname

## Inštalácia a prispôsobenie softvéru

---

**UPOZORNENIE:** Voliteľné hardvérové zariadenia alebo zariadenia iných výrobcov pridávajte k počítaču až po úspešnej inštalácii operačného systému. Nedodržanie tejto požiadavky môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

---

## Inštalácia operačného systému

Operačný systém sa automaticky nainštaluje pri prvom zapnutí počítača. Tento proces v závislosti od inštalovaného operačného systému trvá 5 až 10 minút. Pri inštalácii pozorne čítajte pokyny, ktoré sa zobrazia na obrazovke, a postupujte podľa nich.

---

**UPOZORNENIE:** Po spustení automatickej inštalácie NEVYPÍNAJTE POČÍTAČ, KÝM SA PROCES NEDOKONČÍ. Vypnutie počítača počas inštalácie môže spôsobiť poškodenie softvéru spúšťajúceho počítač, alebo môže zabrániť jeho správne nainštalovaniu.

---

Niektoré časti tejto dokumentácie sa nevzťahujú na počítače, ktoré neboli dodané s operačným systémom spoločnosti Microsoft. Všetky pokyny pre nainštalovanie a konfigurovanie operačného systému nájdete v dokumentácii k operačnému systému, ktorá sa dodáva s počítačom. Po nainštalovaní operačného systému sú v Pomocníkovi online k dispozícii aj ďalšie informácie.

## Aktualizácie zabezpečenia spoločnosti Microsoft

Spoločnosť HP dodáva tento počítač spolu s kritickými aktualizáciami spoločnosti Microsoft dostupnými v čase vývoja počítača. Tieto aktualizácie sú v počítači zavedené a pripravené na inštaláciu. Spoločnosti HP a Microsoft dôrazne odporúčajú nainštalovať aktualizácie zabezpečenia spoločnosti Microsoft zavedené v počítači a potom sa pripojiť k webovej lokalite Windows Update spoločnosti Microsoft za účelom získania ďalších kritických aktualizácií zabezpečenia určených pre daný operačný systém.

### Inštalácia kritických aktualizácií spoločnosti Microsoft zavedených v počítači

Pred pripojením sa na Internet nainštalujte kritické aktualizácie zavedené v počítači.

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > All Programs (Všetky programy) > Software Setup (Inštalácia softvéru)**. Zobrazí sa úvodná obrazovka.
2. Na úvodnej obrazovke kliknite na tlačidlo **Next (Ďalej)**.  
Uistite sa, že je začiarknuté políčko **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes (Rýchle opravy balíka Microsoft Windows XP Service Pack 1)**.
3. V inštalácii pokračujte kliknutím na tlačidlo **Next (Ďalej)**.  
Zobrazí sa indikátor priebehu inštalácie.
4. V okne Setup Complete (Inštalácia dokončená) kliknite na tlačidlo **Finish (Dokončiť)** pre reštartovanie počítača.
5. Po reštartovaní počítača pokračujte krokmi v časti **Preberanie aktualizácií z webovej lokality Windows Update spoločnosti Microsoft**, čím zabezpečíte prevzatie všetkých najnovších aktualizácií určených pre váš počítač.

## Preberanie aktualizácií z webovej lokality Windows Update spoločnosti Microsoft

1. Ak chcete nastaviť internetové pripojenie, kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Internet Explorer** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Po vytvorení internetového pripojenia kliknite na tlačidlo **Start (Štart)**.
3. Vyberte položku **All Programs (Všetky programy)**.  
Kliknite na prepojenie **Windows Update** na začiatku ponuky, čím prejdete na webovú lokalitu **Windows Update spoločnosti Microsoft**.  
Môže sa zobrazíť jedno alebo viaceré okná s výzvou na nainštalovanie programov z lokality [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
4. Kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** nainštalujte dané programy z lokality [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
5. Keď sa zobrazí prepojenie **Scan for Updates (Zistiť aktualizácie)**, kliknite naň.  
Po dokončení zisťovania kliknite na prepojenie **Critical Updates and Service Packs (Kritické aktualizácie a balíky Service Pack)**, ktoré sa zobrazí pod nadpisom **Pick updates to install (Vybrať aktualizácie na inštalovanie)**.  
Zobrazí sa zoznam aktualizácií, v ktorom sú vybrané všetky aktualizácie.  
Odporúča sa nainštalovať všetky aktualizácie uvedené v tomto zozname.
6. Kliknite na prepojenie **Review and Install Updates (Skontrolovať a nainštalovať aktualizácie)**.
7. Kliknite na tlačidlo **Install Now (Inštalovať)**, čím sa spustí preberanie kritických aktualizácií a ich automatická inštalácia.

Systém Windows XP zobrazí po nainštalovaní aktualizácií výzvu na reštartovanie počítača. Nezabudnite si uložiť všetky otvorené súbory alebo dokumenty. Kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** potom reštartujete počítač.

## Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je vytváranie produktov, služieb a programov, ktoré môžu jednoducho používať a ovládať všetci zákazníci. Produkty spoločnosti HP s predinštalovaným systémom Microsoft Windows XP a produkty pripravené na používanie tohto systému podporujú zjednodušenie ovládania. Tieto produkty sa testujú na používanie s najvýznamnejšími produktmi združenia Assistive Technology, aby bola zabezpečená ich prístupnosť na rovnakej úrovni – kedykoľvek, kdekoľvek . . . a komukoľvek.

## Inštalácia a inovácia ovládačov zariadení

Pri inštalácii voliteľných hardvérových zariadení po dokončení inštalácie operačného systému je nutné nainštalovať aj ovládače jednotlivých zariadení.

Po zobrazení výzvy na zadanie priečinka I386 nahraďte zobrazenú cestu hodnotou **C:\i386**, alebo kliknite v dialógovom okne na tlačidlo **Browse (Prehľadávať)** a vyhľadajte priečinok I386. Touto akciou nastavíte v operačnom systéme cestu k správnym ovládačom.

Najnovší podporný softvér (vrátane podporného softvéru pre operačný systém) môžete získať na adrese:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Najnovší podporný softvér môžete tiež získať, ak si prostredníctvom objednávkového formulára Support Software Management predplatíte súpravu Compaq Support CD Kit. Formulár je k dispozícii na nasledovnej lokalite WWW:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Na tejto lokalite tiež nájdete informácie o spôsobe získania predplatného.



Ak je počítač vybavený optickou jednotkou RW, ktorú chcete používať na zápis, musí byť nainštalovaná zodpovedajúca aplikácia. Ak chcete nainštalovať túto aplikáciu, dvakrát kliknite na ikonu **Setup Software (Nainštalovať softvér)** alebo na ikonu pre spustenie aplikácie na pracovnej ploche a po zobrazení výzvy vyberte možnosť Easy CD Creator and Direct CD (Jednoduché a priame vytváranie diskov CD).

## Prispôsobenie zobrazovania na monitore

Typ a model monitora, obnovovacie frekvencie, farby, rozlíšenie obrazovky, nastavenia farieb, veľkosti písma a správu napájania môžete vybrať alebo zmeniť manuálne. Ak to chcete vykonať manuálne, kliknite pravým tlačidlom myši na pracovnú plochu systému Windows a po kliknutí na položku Properties (Vlastnosti) zmeníte nastavenia obrazovky. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii online k obslužnému programu grafickej karty alebo v dokumentácii dodanej s monitorom.

## Ochrana softvéru

Ak chcete softvér chrániť pred stratou alebo poškodením, mali by ste vytvoriť záložnú kópiu systémového softvéru, aplikácií a súvisiacich súborov na pevnom disku. Pokyny pre vytváranie záložných kópií súborov s údajmi nájdete v dokumentácii k operačnému systému alebo k obslužnému programu na zálohovanie.

## Obnovenie softvéru

Pôvodný operačný systém a softvér nainštalovaný výrobcom je možné obnoviť pomocou disku *CD Restore Plus!* a ľubovoľných ďalších diskov CD dodaných s počítačom. Pozorne si prečítajte a dodržiavajte pokyny pre obnovenie, ktoré boli dodané s počítačom.

Ak budete mať nejaké otázky, alebo ak sa vyskytnú problémy súvisiace s týmto diskom CD, obráťte sa na stredisko služieb zákazníkom.

## Vypnutie počítača

Ak chcete správne vypnúť počítač, najprv vypnite operačný systém. V systémoch Microsoft Windows XP Professional a Microsoft Windows 2000 Professional kliknite na tlačidlo **Štart > Vypnúť**. V systéme Microsoft Windows XP Home kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Turn Off Computer (Vypnúť počítač)**. Počítač sa automaticky vypne.



V závislosti od operačného systému môže mať stlačenie vypínača napájania namiesto automatického vypnutia napájania za následok prepnutie počítača do „úsporného“ režimu s nízkou spotrebou energie. To vám umožňuje šetriť energiu bez zavretia softvérových aplikácií a po čase ihneď pokračovať v práci bez reštartovania systému a straty údajov.

---

**UPOZORNENIE:** Manuálne vypnutie môže mať za následok stratu údajov.

---

Ak chcete vypnúť napájanie počítača, stlačte vypínač napájania a podržte ho stlačený po dobu štyroch sekúnd. Pri manuálnom vypnutí napájania sa však obchádza stav úsporného režimu a môže to viesť k strate údajov.

Ak chcete nakonfigurovať tlačidlo napájania na vypínanie a zapínanie, spustíte obslužný program Computer Setup. Ďalšie informácie o používaní programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup* na disku *CD Documentation Library*.

## Vyhľadanie ďalších informácií

Ďalšie informácie o produkte sú k dispozícii v jednoducho prístupnom formáte PDF na disku *CD Documentation Library*. Disk CD obsahuje nasledovné publikácie:

- *Rýchla inštalácia* (k dispozícii je tlačенá verzia a verzia vo formáte Adobe Acrobat PDF na disku CD)  
Pomôcka pri pripojení počítača a periférnych zariadení.
- *Začíname* (k dispozícii je tlačенá verzia a verzia vo formáte PDF na disku CD)  
Pomôcka pri inštalácii softvéru poskytnutého výrobcom, ktorá obsahuje aj základné informácie o riešení prípadných problémov pri úvodnom spustení.
- *Referenčná príručka k hardvéru* (vo formáte PDF na disku CD)  
Poskytuje prehľadné informácie o hardvéri produktu, pokyny pre inováciu tohto radu počítačov a obsahuje informácie o batérii, pamäti a zdroji napájania.

- *Príručka obslužného programu Computer Setup (F10)* (k dispozícii vo formáte PDF na disku CD)  
Poskytuje pokyny pre používanie tohto nástroja na zmenu konfigurácie alebo na úpravu predvoleného nastavenia z dôvodu údržby alebo pre nastavenie nových hardvérových zariadení.
- *Správa osobného počítača* (k dispozícii vo formáte PDF na disku CD)  
Obsahuje definície a pokyny pre používanie funkcií zabezpečenia a inteligentnej správy (Intelligent Manageability), ktoré sú predinštalované na vybraných modeloch.
- *Príručka pre sieťovú a internetovú komunikáciu* (k dispozícii vo formáte PDF na disku CD)  
Poskytuje základné informácie o sieťach, pokyny pre inštaláciu ovládačov zariadení a používanie funkcií radiča sieťového rozhrania (NIC) predinštalovaného na vybraných modeloch stolných počítačov a informácie o poskytovateľoch internetových služieb a používaní Internetu.
- *Riešenie problémov* (k dispozícii vo formáte PDF na disku CD)  
Obsiahlejšia príručka pre zákazníkov, ktorá im poskytuje užitočné rady pre riešenie problémov s týmto počítačom a scenáre riešenia možných problémov s hardvérom alebo softvérom. Obsahuje informácie o diagnostických kódoch a používaní programu Computer Diagnostics for Windows.
- *Bezpečnostné informácie a predpisy* (k dispozícii vo formáte PDF na disku CD)  
Obsahuje bezpečnostné informácie a predpisy na zaistenie zhody s americkými, kanadskými a inými medzinárodnými predpismi.



Ak nemáte jednotku CD-ROM, dokumentáciu k produktu si môžete prevziať na adrese <http://www.hp.com> (kliknite na prepojenie **support & drivers (podpora a ovládače) > Compaq reference library (referenčná knižnica spoločnosti Compaq)**).

## Vyhľadanie predpisov

Tento počítač je digitálnym zariadením triedy B podľa časti 15 predpisov Federálneho výboru pre telekomunikácie (FCC Rules, Part 15). Informácie o zariadeniach triedy B nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy* na disku *CD Documentation Library*.

## Používanie disku *CD Documentation Library*

1. Vložte disk CD do jednotky CD-ROM.  
Spustenie sa môže mierne zdržať, kým softvér na disku CD neskontroluje miestne nastavenia systému Windows. Ak sa v počítači nenájde najnovšia verzia programu Adobe Acrobat alebo Acrobat Reader, nainštaluje sa automaticky z disku CD.

2. Inštaláciu dokončíte podľa zobrazených pokynov.

Ponuka a príručky sa zobrazia v jazyku zvolenom počas úvodného nastavenia systému alebo v jazyku zadanom v ovládacom paneli Regional Settings (Miestne nastavenia) systému Windows. Ak sa nastavenie v ovládacom paneli Regional Settings (Miestne nastavenia) nezhoduje so žiadnym jazykom podporovaným na disku CD, ponuka a príručky sa zobrazia v angličtine.

3. Kliknite na názov príručky, ktorú si chcete prečítať.

Ak jednotka CD-ROM nezačne pracovať ani po dvoch minútach, môže to byť spôsobené tým, že v počítači nie je zapnuté automatické spustenie disku CD.

Spustenie disku *CD Documentation Library*, ktorý sa nespustí automaticky:

1. Kliknite na **Start (Štart) > Run (Spustiť)**.
2. Zadáajte:  
**X:\DocLib.exe**  
(kde **X** je označenie jednotky CD-ROM)
3. Kliknite na tlačidlo **OK**.

V počítači s operačným systémom Linux sa disk CD *Documentation Library* nespustí automaticky. Ak chcete vyhľadať ďalšiu dokumentáciu k hardvéru počítača, prehľadajte priečinok HelpFiles na disku CD. Ak chcete zobrazit dokumenty na disku CD, prevezmite program Adobe Acrobat Reader pre systém Linux na adrese [www.adobe.com](http://www.adobe.com) a nainštalujte ho.

## Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte problémy s počítačom, vyskúšajte nasledovné riešenia a až potom sa obráťte na technickú podporu.

- Skontrolujte, či kontrolky na prednom paneli počítača nesignalizujú konkrétne problémy. Podrobnosti nájdete v časti „Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom“ tejto príručky.
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že pracuje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste prednedávnom pridali nový hardvér, odstráňte tento hardvér a overte, či počítač pracuje správne.
- Ak ste prednedávnom nainštalovali nový softvér, odstráňte tento softvér a overte, či počítač pracuje správne.
- Ďalšie všeobecné tipy nájdete v časti „Užitočné tipy“ tejto príručky.
- Podrobnejšie informácie nájdete v príručke *Riešenie problémov* na disku CD *Documentation Library*.
- Komplexnejšiu technickú podporu online nájdete na adrese <http://www.pro.compaq.com/support/home/index.asp>
- Spustite disk CD *Restore Plus!*

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pripravte sa na hovor tak, aby ste z neho vyťažili maximum:

- Pri volaní buďte pri svojom počítači.
- Skôr, než zavoláte, poznačte si sériové čísla počítača a monitora a majte ich poruke.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.



Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky CarePak) vám poskytnú na príslušnom telefónnom čísle.

---

## Užitočné tipy

Ak sa vyskytnú menej závažné problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, prezrite si pred vykonaním ďalších akcií nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač voľby napätia nastavený na napätie zodpovedajúce oblasti, v ktorej sa nachádzate (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelená kontrolka napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelená kontrolka monitora.
- Skontrolujte, či neblinkujú niektoré kontrolky na prednom paneli. Blinkajúce kontrolky sú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostike problému. Ďalšie informácie nájdete v prílohe A príručky *Riešenie problémov* na disku CD *Documentation Library*.
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica pracuje správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.

- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v režime odloženia, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom reštartujte počítač opätovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znovu zapojte. Ak sa počítač nereštartuje automaticky, zapnite počítač stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti „Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru“.
- Uistite sa, že všetky potrebné ovládače zariadení sú nainštalované. Ak ste napríklad pripojili tlačiareň, je nutné nainštalovať jej ovládač.
- Skôr, než zapnete počítač, vyberte všetky diskety.
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (vložené adaptéry (len vybrané modely), adaptéry PCI alebo adaptéry AGP) a jedným monitorom, musí byť monitor zapojený do konektora pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený na niektorý z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup (F10).

---

**UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého napätia, systémová doska je neustále pod napätím. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

---

## Základné pokyny pre riešenie problémov



Táto časť sa zameriava na problémy, s ktorými sa môžete stretnúť počas úvodného nastavenia. Príručka *Riešenie problémov* je k dispozícii na disku CD *Documentation Library* a v referenčnej knižnici na adrese

<http://www.hp.com/support>.

## Riešenie všeobecných problémov

Menej závažné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť aj sami. Ak problém pretrváva a nedokázate ho vyriešiť sami, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného dileru alebo predajcu.

### Riešenie všeobecných problémov

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.	Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne.
Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.	Počítač je spustený v <b>úspornom</b> režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z <b>úsporného</b> režimu.
 <b>UPOZORNENIE:</b> Pri pokuse o návrat z <b>úsporného</b> režimu nestlačte tlačidlo napájania na dobu dlhšiu než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a údaje sa stratia.		
Na počítači sa zobrazuje nesprávny dátum a čas.	Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu RTC (Real-Time Clock).  Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým napätím predlžuje životnosť batérie RTC.	Najprv skúste zmeniť dátum a čas v okne <b>Control Panel (Ovládací panel)</b> (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v príručke <i>Referenčná príručka k hardvéru</i> . S výmenou batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného dileru alebo predajcu.
Počítač v pravidelných intervaloch prestáva pracovať.	Sieťový ovládač sa načíta, ale sieťové pripojenie sa nevytvorí.	Vytvorte sieťové pripojenie alebo vypnite radič sieťového rozhrania pomocou programu Computer Setup alebo pomocou programu Device Manager (Správca zariadení) systému Microsoft Windows.

## Riešenie všeobecných problémov (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia <b>Num Lock</b> .	Stlačte kláves <b>Num Lock</b> . Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svietiť. Kláves <b>Num Lock</b> je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.
Kryt počítača alebo prístupový panel nemožno odstrániť.	Zámok Smart Cover Lock, ktorým sú niektoré počítače vybavené, je zamknutý.	Odomknite zámok Smart Cover Lock pomocou programu Computer Setup. Zámok Smart Cover Lock je možné manuálne odomknúť pomocou bezpečnostného kľúča zámku Smart Cover, ktorý dodáva spoločnosť HP. Tento kľúč budete potrebovať v prípade výpadku napájania alebo poruchy počítača, alebo ak zabudnete heslo.
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uistite sa, že prúdzenie vzduchu nie je blokové.</li> <li>2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené, a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby).</li> <li>3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.</li> </ol>
	Pevný disk je plný.	Prenosom údajov z pevného disku vytvorte ďalšie miesto na pevnom disku.



**Riešenie všeobecných problémov** *(Pokračovanie)*

---

<b>Problém</b>	<b>Príčina</b>	<b>Riešenie</b>
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo chladič nie je správne pripojený k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor.</li><li>2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do hlavičky systémovej dosky. Uistite sa, či je ventilátor úplne a správne vložený na svoje miesto.</li><li>3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora.</li><li>4. Znovu vložte chladič procesora na svoje miesto a overte, či je zostava ventilátora správne pripojená.</li><li>5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.</li></ol>

---

## Riešenie všeobecných problémov (Pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky na počítači nesvietia.	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.</li> <li>2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa nerozsvieti kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub>.</li> <li>3. Vymeňte systémovú dosku</li> </ol> <p>alebo</p> <p>stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je jednotka zapojená do funkčnej zásuvky so striedavým napätím.</li> <li>2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku.</li> <li>3. Skontrolujte, či sú oba káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.</li> <li>4. Skontrolujte, či je kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub> na systémovej doske zapnutá. Ak je zapnutá, vymeňte prípojku tlačidla napájania.</li> <li>5. Ak kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub> na systémovej doske nie je zapnutá, vymeňte zdroj napájania.</li> <li>6. Vymeňte systémovú dosku.</li> </ol>

## Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu disketovú jednotku, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systémy Windows 2000 a Windows XP zariadenie automaticky rozpoznejú a nakonfigurujú počítač. Ak nainštalujete zariadenie iného typu než Plug and Play, po nainštalovaní nového hardvéru je nutné znova nakonfigurovať počítač. V systéme Windows 2000 kliknite na ikonu **Add New Hardware (Pridať nový hardvér)** v okne Control Panel (Ovládací panel) (v systéme Windows XP použite **Sprievodcu pridaním hardvéru**) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Problém	Pravdepodobná príčina	Odporúčané riešenie
Systém nerozpozná nové zariadenie.	Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistite sa, že zariadenie je správne a pevne pripojené a kontakty konektora nie sú ohnuté.
	Kábel (káble) nového externého zariadenia je uvoľnený alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistite sa, že všetky káble sú správne a pevne pripojené, a že kontakty káblov alebo konektorov nie sú ohnuté.
	Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
	Keď vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.

## Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (Pokračovanie)

<b>Problém</b>	<b>Pravdepodobná príčina</b>	<b>Odporúčané riešenie</b>
Systém nerozpozná nové zariadenie.	Ak je predvolená konfigurácia v konflikte s inými zariadeniami, doska Plug and Play sa po pridaní nemusí automaticky nakonfigurovať.	V systémoch Windows 2000 alebo Windows XP môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť nástroj Device Manager (Správca zariadení). Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opätovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.
Počítač sa nespustí.	Pri inovácii bol použitý nesprávny pamäťový modul, alebo boli pamäťové moduly vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistíte, či používate správne pamäťové moduly, a overte správnosť inštalácie.</li> <li>2. Všímajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na počítači. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť „Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom“.</li> <li>3. Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na podporu zákazníkom.</li> </ol>

## Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (Pokračovanie)

<b>Problém</b>	<b>Pravdepodobná príčina</b>	<b>Odporúčané riešenie</b>
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál).	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vložte moduly DIMM na ich miesto. Spustíte napájanie systému.</li> <li>2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.</li> <li>3. Nahrad'ite pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.</li> <li>4. Vymeňte systémovú dosku.</li> </ol>
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál).	Grafická karta je chybná alebo nesprávne vložená na svoje miesto, alebo systémová doska je chybná.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu zasunite grafickú kartu. Spustíte napájanie systému.</li> <li>2. Vymeňte grafickú kartu.</li> <li>3. Vymeňte systémovú dosku.</li> </ol> <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

## Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom

Táto časť sa zaoberá signalizáciou kontroliek na prednom paneli a zvukovými signálmi, ktoré sa môžu vyskytnúť pred testom POST (Power On Self Test) alebo počas tohto testu, a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.



Ak sa rozsvietia kontrolky na klávesnici PS/2, skontrolujte rozsvietené kontrolky na prednom paneli počítača a v nasledovnej tabuľke určite kódy kontroliek na prednom paneli.



Odporúčané akcie v nasledovnej tabuľke sú uvedené v poradí, v ktorom by sa mali vykonať.

### Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvukové signály

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaný postup
Kontrolka napájania svieti na zeleno.	Žiadny	Počítač je zapnutý.	Žiadny
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na zeleno.	Žiadny	Počítač je spustený v režime odloženia do pamäte RAM (len vybrané modely) alebo v režime normálneho odloženia.	Žiadny
Kontrolka napájania v sekundových intervaloch štyrikrát blikne na zeleno.	Žiadny	Počítač je spustený v režime odloženia na disk alebo v režime dlhodobého spánku.	Žiadny

**Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvukové signály** (Pokračovanie)

<b>Činnosť</b>	<b>Zvukový signál</b>	<b>Pravdepodobná príčina</b>	<b>Odporúčaný postup</b>
Kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	Žiadny	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa, alebo zostava chladiča a ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor.</li> <li>2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do hlavičky systémovej dosky. Uistite sa, či je ventilátor úplne a správne vložený na svoje miesto.</li> <li>3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora.</li> <li>4. Znovu vložte chladič procesora na svoje miesto a overte, či je zostava ventilátora správne pripojená.</li> <li>5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.</li> </ol>
Kontrolka napájania svieti na červeno.	Žiadny	Procesor nie je nainštalovaný (nejde o indikáciu chybného procesora).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor.</li> <li>2. Vložte procesor znova.</li> </ol>

**Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvukové signály** (Pokračovanie)

<b>Činnosť</b>	<b>Zvukový signál</b>	<b>Pravdepodobná príčina</b>	<b>Odporúčaný postup</b>
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na červeno.	Žiadny	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.</li> <li>2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvorvodičový kábel zdroja napätia zapojený do konektora na systémovej doske.</li> <li>3. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistite, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Spustíte napájanie systému. Po spustení testu POST vždy vypnite jedno zariadenie a postup opakujte, kým nedôjde k zlyhaniu. Nahrad'te zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistite, že všetky zariadenia pracujú správne.</li> <li>4. Vymeňte zdroj napájania.</li> <li>5. Vymeňte systémovú dosku.</li> </ol>



**Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvukové signály** (Pokračovanie)

<b>Činnosť</b>	<b>Zvukový signál</b>	<b>Pravdepodobná príčina</b>	<b>Odporúčaný postup</b>
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	5	Chyba videopamäte	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vložte moduly DIMM na ich miesto. Spustíte napájanie systému.</li> <li>2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.</li> <li>3. Nahradíte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.</li> <li>4. Vymeňte systémovú dosku.</li> </ol>
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	6	Chyba grafickej karty.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znovu zasunúte grafickú kartu. Spustíte napájanie systému.</li> <li>2. Vymeňte grafickú kartu.</li> <li>3. Vymeňte systémovú dosku.</li> </ol> <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Kontrolka napájania sedemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	7	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania osemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	8	Neplatná pamäť ROM vzhľadom na nesprávny kontrolný súčet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obnovte obsah pamäte ROM pomocou diskety ROMPaq. Prečítajte si časť venovanú obnoveniu pamäte ROM v príručke <i>Správa osobného počítača</i> na disku CD <i>Documentation Library</i>.</li> <li>2. Vymeňte systémovú dosku.</li> </ol>

**Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvukové signály** (Pokračovanie)

<b>Činnosť</b>	<b>Zvukový signál</b>	<b>Pravdepodobná príčina</b>	<b>Odporúčaný postup</b>
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvietia.	Žiadny	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.</li> <li>2. Skúste postupne vybrať rozširujúce karty, kým sa nerozsvieti kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub>.</li> <li>3. Vymeňte systémovú dosku alebo</li> </ol> <p>stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či je jednotka zapojená do funkčnej zásuvky so striedavým napätím.</li> <li>2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku.</li> <li>3. Skontrolujte, či sú oba káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.</li> <li>4. Skontrolujte, či je kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub> na systémovej doske zapnutá. Ak je zapnutá, vymeňte prípojku tlačidla napájania.</li> <li>5. Ak kontrolka 3.3 V<sub>aux</sub> na systémovej doske nie je zapnutá, vymeňte zdroj napájania.</li> <li>6. Vymeňte systémovú dosku.</li> </ol>

## Objednanie príručky **Quick Troubleshooting Guide** (Stručná príručka pre riešenie problémov)

Ak máte záujem, môžete si kúpiť aj príručku *Quick Troubleshooting Guide* (Stručná príručka pre riešenie problémov) obsahujúcu názorné postupové diagramy, ktorými sa môžete riadiť pri procese ladenia. Táto príručka je určená pre autorizovaných poskytovateľov služieb a obsahuje kroky, ktoré niektorí používatelia nedokážu vykonať z dôvodu nedostatočných technických znalostí. Nesprávne vykonanie niektorých postupov popísaných v tejto príručke môže mať za následok poškodenie počítača a porušenie záručných podmienok. Ak nemáte istotu, či dokážete úlohu vykonať správne, alebo ak sa obávate, že stratíte nárok na záruku na produkt, obráťte sa pred vykonaním odporúčanej opravnej akcie na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb vo vašej oblasti.

Pri objednávaní príručky *Quick Troubleshooting Guide* (Stručná príručka pre riešenie problémov) používajte nasledovné čísla komponentov:

- 153837-001 (samostatné kópie),
- 153838-001 (kópie po päť kusov).

Autorizovaní dileri, predajcovia a poskytovatelia služieb by mali použiť bežný postup pre objednávanie náhradných súčiastok. Zákazníci v USA a Kanade môžu volať na číslo 1-800-952-7689. Zákazníci v ostatných krajinách by sa mali obrátiť na miestnu pobočku spoločnosti HP.